

Prezados (as) Diretores (as)

Temos toda consciência de que a avaliação é uma das melhores ferramentas de gestão pois, oferece, indicadores capazes de subsidiar os processos de melhoria. Temos, por meio das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) de cada Fatec, uma grande oportunidade: coletar indicadores para possibilitar os processos decisórios, objetivando ampliar a qualidade do serviço que prestamos.

Portanto, à luz da Lei nº 10.861 de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e da Deliberação 160 do CEE de 19 de fevereiro de 2018, que dispõe sobre o processo de autoavaliação de Instituições de Ensino Superior vinculadas ao Sistema Estadual de Ensino de São Paulo, apresentamos este Roteiro com a finalidade de subsidiar as CPAs na elaboração dos relatórios de autoavaliação.

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC: Código: **OP 127**

Diretor(a):

Presidente da CPA:

1 INTRODUÇÃO (máximo 10.000 caracteres)

a) Dados da instituição (breve histórico com os atos regulatórios da Fatec e dos cursos)

A Fatec Cruzeiro - Prof. Waldomiro May foi criada pelo Decreto Nº 50.176 de 04/11/2005 pelo, então Governador, Geraldo Alckmin e iniciou suas atividades letivas em fevereiro de 2006. No dia 22 de fevereiro de 2018, ainda pelo Governador Geraldo Alckmin, a nova sede da Fatec Cruzeiro, localizada na Avenida Rotary, nº 383, Vila Paulista, foi inaugurada. Desde seu início, a Instituição tem como missão promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos. Dessa forma, oferece ao mercado, profissionais gabaritados para não só ocuparem postos de trabalho, mas constituir micro e pequenas empresas no promissor mercado de trabalho da Região. Com relação a visão, a Unidade tem somado esforços para “consolidar-se como polo de excelência, inovação tecnológica e empreendedorismo na região”. Atualmente, a Fatec Cruzeiro oferece os seguintes cursos:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Curso Superior de Tecnologia em Eventos;
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial;
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial.

Administração Central

b) Composição da CPA

- José Walmir Gonçalves Duque (Presidente)
- Renan França Gomes Nogueira (Repr. Docente titular)
- Carlos Henrique Loureiro Feichas (Repr. Docente suplente)
- Pedro Otávio Tiburcio Repinaldo (Repr. Administrativo titular)
- Raoní Sávio Ferreira (Repr. Administrativo titular)
- Demétrio Carlos Macedo de Souza (Repr. Administrativo titular)
- Pedro Silva Marcondes de Moura (Repr. Administrativo suplente)
- Patrik Bitencourt dos Santos (Repr. Discente titular)
- Lucas Simões Ramires (Repr. Discente titular)
- Jorge Rocha Coutinho Junior (Repr. Discente suplente)
- Glenda Paola Barboza Lami (Repr. Discente suplente)
- Edson Ferreira (Repr. da comunidade)
- Natália Ramos de Souza (secretária)

c) Como se deu o processo de planejamento estratégico para a realização da autoavaliação, indicando se o relatório é parcial ou integral

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades de Tecnologia do Centro Paula Souza (Fatecs), foi constituída em julho de 2011 via portaria do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (Ceeteps) nº 345/2011, de 22 de julho de 2011, publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo em 23 de julho de 2011, seção I, página 40. Em particular, a CPA da Fatec Cruzeiro, para sua fase de implantação, conforme dispõe a Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31 de maio de 2016, foi constituída em 10/08/2016, aprovada na 41ª Reunião Extraordinária de Congregação da Unidade, por meio do Ofício nº 106/2016, atualizada em 30/01/2017, pela Portaria nº 005 – Fatec Cruzeiro, com os membros apresentados nesse Relatório. Conforme previsto na Lei Federal nº 10.861/2004, a comissão foi designada com representação dos segmentos da comunidade universitária e de representantes da sociedade civil organizada. Nesse caso, formada por representantes do corpo docente, discente, funcionários e por membro da comunidade. A finalidade da comissão é contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação. Ressalta-se que na Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, o processo de autoavaliação sempre fez parte da cultura Institucional e é uma ferramenta integrada ao Calendário Acadêmico e pauta constante nas reuniões institucionais.

Este relatório inicia um novo ciclo de trabalho da CPA da Fatec Cruzeiro entre os anos de 2019 a 2021 sendo, portanto, Parcial e, para fins de análise, tem como referência dados de indicadores obtidos nos anos de 2017 e 2018.

No ano de 2018, a CPA da Fatec Cruzeiro trabalhou com o seguinte cronograma de atividades:

Administração Central

ATIVIDADE	DATA
Monitoramento de Emissão de Declarações e Certificados (Por meio de Software/Formulário de Emissão)	Jan a Dez/2018
Reavaliação para Ajuste do Software de Avaliação Interna aos novos parâmetros do CPS (modelos e relatórios)	Jan/2018 a Abr/2018
Reunião CPA	Fev/2018
Implantação do Formulário de Sugestões – Docentes, Funcionários, Discentes	Jan/2018 a Dez/2018
Apresentação da CPA aos alunos (somente ingressantes do 1º Semestre de 2018)	Mar/2018
Relatório de Atividades de 2017 – Portal E-MEC	Mar/2018
Reunião CPA	Abr/2018
Aplicação da Avaliação Interna (AI)	Mai/2018
Relatório Parcial – 1º Semestre de 2018	Jun/2018
Reunião CPA (Análise AI 2018 e WebSAI 2017)	Jun/2018
Apresentação da CPA aos docentes e funcionários	Ago/2018
Reunião CPA	Ago/2018
Apresentação da CPA aos Alunos (todos)	Set/2018
Aplicação do WebSAI	Out/2018
Reunião CPA	Out/2018
Apresentação da CPA aos Docentes	Dez/2018
Relatório Parcial – 2º Semestre de 2018	Dez/2018

Para o ano de 2019, a CPA da Fatec Cruzeiro prevê o seguinte cronograma de atividades:

ATIVIDADE	DATA
Monitoramento de Emissão de Declarações e Certificados (conforme Software/Formulário de Emissão)	Jan a Dez/2019
Reavaliação para Ajuste do Software de Avaliação Interna aos novos parâmetros do CPS (modelos e relatórios)	Jan/2019 a Abr/2019
Reunião CPA	Fev/2019
Apresentação CPA – Alunos (somente ingressantes de 1º. Semestre de 2019)	Mar/2019
Relatório de Atividades de 2018 – Portal eMEC	Mar/2019
Reunião CPA	Abr/2019
Aplicação Avaliação Interna (AI)	Mai/2019
Relatório Parcial – 1º. Semestre de 2019 (se CESU requisitar)	Jun/2019
Reunião CPA (Análise AI 2019 e WebSAI 2018)	Jun/2019
Apresentação CPA – Docentes, Funcionários	Ago/2019
Reunião CPA	Ago/2019
Apresentação CPA – Alunos (todos)	Set/2019
Aplicação WebSAI	Out/2019
Reunião CPA	Out/2019
Apresentação CPA – Docentes	Dez/2019
Relatório Parcial – 2º. Semestre de 2019 (se CESU requisitar)	Dez/2019

Administração Central

d) Apresentar como o relatório está organizado.

Esse Relatório está organizado nas seguintes seções:

1 - Introdução

Trata-se da atual seção, caracterizando e identificando o relatório com as informações sobre a Instituição, composição da CPA e seu cronograma de atividades.

2 - Metodologia

Nessa seção são apresentadas as estratégias de sensibilização e de devolutivas de resultados das avaliações, bem como os sujeitos e instrumentos dessas avaliações.

Também, nessa seção, merecem destaque a descrição dos procedimentos de aplicação das avaliações e técnicas de análise de dados.

3 - Desenvolvimento

Nessa seção, apresentam-se os 5 Eixos do SINAES, articulados em 10 Dimensões e, para cada dimensão, são apresentados dados que foram coletados e evidências de sua realização. Serão considerados, portanto: Eixo 1 - "Planejamento e Avaliação Institucional", Eixo 2 - "Desenvolvimento Institucional", Eixo 3 - "Políticas Acadêmicas", Eixo 4 - "Políticas de Gestão" e Eixo 5 - "Infraestrutura Física".

4 - Análise de Dados e das Informações

Nessa seção, apresentam-se as análises dos resultados, evidenciando as forças e fragilidades dos 5 Eixos, bem como os avanços e desafios. Ainda, nessa seção, ressaltam-se as discussões acerca do que foi alcançado como reflexo do plano de Gestão da Fatec.

2 METODOLOGIA (máximo 15.000 caracteres)

Nesta parte a CPA deverá apresentar todo o caminho percorrido para a realização da autoavaliação, contemplando os seguintes pontos:

- a) A sensibilização (como todos os segmentos são provocados continuamente acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação).
 - b) Apresentar os sujeitos da avaliação, deixando claro os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil que participaram da autoavaliação.
 - c) Descrever os instrumentos utilizados para a coleta de dados, tipos (estrutura) e número de instrumentos utilizados.
 - d) Apresentar os procedimentos utilizados para a coleta de informações.
 - e) Descrever as técnicas utilizadas para a análise dos dados.
 - f) Apresentar como foram a devolutiva e as discussões acerca dos resultados, por segmento.
- a) **Sensibilização e Devolutivas:** Para sensibilizar a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários, são realizadas reuniões presenciais anuais de devolutivas dos resultados obtidos no WebSAI para, não somente apresentar resultados, mas também discutir permanentemente a avaliação e seu significado.

Administração Central

No caso de discentes e funcionários, as reuniões são conduzidas pelos Membros da CPA, oferecendo também abertura para ouvir sugestões e críticas. Também, comumente, os resultados da Avaliação dos docentes são enviados de forma individualizada. A Coordenação orienta e acompanha junto aos docentes as ações de melhoria em face aos resultados obtidos pelos mesmos. As observações coletadas em diálogo com os discentes e funcionários são repassadas à Coordenação e Direção. Há um trabalho forte de divulgação dos processos de Avaliação para toda comunidade acadêmica e funcionários por meio de cartazes, site, mailing e sala aula.

- b) **Sujeitos:** A Unidade possui dois instrumentos de Avaliação: a Avaliação Interna (todo mês de Maio) e o WebSAI (todo mês de Outubro/Novembro). Em ambos os casos, o processo de divulgação ocorre de forma planejada para que nenhum colaborador fique sem participar, inclusive a comunidade acadêmica (docentes e discentes) e funcionários.
- c) **Instrumentos:** Atualmente, a Fatec Cruzeiro possui dois instrumentos oficiais de Avaliação:

1. Avaliação Interna (AI), a qual ocorre sempre nos meses de Maio e é organizada anualmente pela CPA em parceria com as Coordenações de Cursos da Unidade. A Avaliação Interna é realizada por meio de um formulário on-line e é composta por um conjunto de 25 questões: dependendo do semestre em que o aluno está matriculado, as 18 primeiras são questões que avaliam o conhecimento do aluno sobre o Planejamento e Avaliação, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física, Avaliação dos Docentes e uma Auto Avaliação do próprio aluno. Em específico, sobre os Docentes, são avaliados os indicadores: Incentivo à leitura e Pesquisa, Domínio da disciplina, Realiza aulas com didática e clareza, Relacionamento com os alunos e atendimento, Pontualidade e Planejamento e cumprimento do programa da disciplina. No que diz respeito à Infraestrutura e Serviços, são avaliados a Cantina, Serviços de limpeza, Serviços de segurança, Acesso aos equipamentos audiovisuais, Acesso aos equipamentos de informática, Espaços de convivência, Coordenação, Sala dos professores e Secretaria Acadêmica. Os questionários são aplicados por curso e são formados por questões fechadas e uma aberta. As questões fechadas tomam por base a escala *Likert*, cujos valores aceitos são Insuficiente, Regular, Muito Bom e Excelente.

2. WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), realizado no segundo semestre, no mês de Outubro e/ou Novembro, organizado pela Assessoria de Avaliação Institucional do Centro Paula Souza, portanto, de todas as Fatecs. O WebSAI contempla questões fechadas que depois são organizadas em dois macros indicadores de Processo e Resultado. Com relação ao macro indicador Processo, são contemplados os indicadores Ambiente educativo, Desempenho escolar, Gestão escolar, Gestão pedagógica. Com relação ao macro indicador Resultado, são acrescentados os indicadores objetivos.

Administração Central

Além desses dois instrumentos, também está sendo implantado um Canal Direto de Comunicação com a CPA da Fatec Cruzeiro: trata-se de um formulário disponível no site da Fatec para docentes, discentes e funcionários da Unidade. Busca-se pelo empenho que esse canal tem que estar sempre disponível e de fácil acesso, para que qualquer membro da Instituição possa sugerir melhorias, elogiar, reclamar e levantar quaisquer problemas pertinentes à Unidade. Nessa avaliação, as questões fechadas tomam por base a escala *Likert*.

- d) Procedimentos: Para a coleta das informações da Avaliação Interna, todo mês de maio é enviado a todos os docentes, discentes e funcionários o formulário para preenchimento. A Avaliação Interna é aplicada de forma totalmente anônima no corpo discente, docente e técnicos administrativos da Instituição, com questões que buscam conhecer a realidade local. A partir desse envio, é feita uma força tarefa da Equipe da CPA, em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção de uma quantidade significativa de respostas. Para a elaboração dos questionários de Pesquisa desta Comissão, utiliza-se do *Google Forms*, pela sua praticidade e por apresentar uma maior variedade de opções para elaboração das questões. Para gerar as chaves de acesso e toda a parte lógica, segurança e a comunicação com a base de dados, utiliza-se a linguagem de programação PHP, por ser estável e segura. As chaves de acesso geradas e todas as informações do sistema, são armazenadas no banco de dados MySQL. A manipulação do mesmo é realizada pela linguagem SQL. Toda a interface de comunicação com o usuário foi desenvolvida utilizando o recurso de scripts padrão CSS e Bootstrap combinados com a linguagem de marcação de texto HTML. A junção destes recursos permitiu a produção das telas usadas tanto para entrada quanto para a saída de dados. Por fim, o editor Sublime Text foi utilizado para permitir a digitação dos scripts das páginas. Todas as ferramentas desse projeto de Avaliação Interna são totalmente gratuitas e de fácil acesso. Com relação ao WebSAI, todo mês de Outubro e/ou Novembro, recebemos o link de acesso ao site da Administração Central e divulgamos para toda a comunidade Acadêmica. Em seguida, novamente é feita uma força tarefa da Equipe da CPA em conjunto com a Equipe da Coordenação, para a obtenção do índice de excelência indicado para essa avaliação.
- e) Técnicas utilizadas para Análise de Dados: Os dados da Avaliação Interna são armazenados em planilhas Excel, ferramenta essa que permite a geração de gráficos dos indicadores avaliados, facilitando o acompanhamento de sua evolução ano após ano. Por exemplo, com relação aos Docentes, são tabulados os dados da sua atuação em relação à (s) disciplina(s) de cada um, o período e o curso para fins comparativos. Com relação às principais dificuldades encontradas pelos alunos, por exemplo, são listadas as de maior ocorrência para que possam ser discutidas com toda a comunidade acadêmica. Esses relatórios são o instrumento de evolução contínua do trabalho e, além dos indicadores obtidos, também abastecem nosso planejamento para a escolha de treinamentos mais indicados para o SPAP, por exemplo. Portanto, além de apoiar o Planejamento da

Administração Central

unidade, também utilizamos desses instrumentos na construção de relatórios para ao MEC (Ministério da Educação), quando solicitados.

f) Vide supra apresentado no item “a”.

3 DESENVOLVIMENTO (máximo 15.000 caracteres)

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

- EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Para o atendimento da Dimensão 8:

- RELATÓRIO DE RECONHECIMENTO DE CURSO

A partir das avaliações realizadas por especialistas nas últimas visitas in-loco para renovação do reconhecimento dos quatro cursos de graduação ofertados na unidade, em suma foram apresentadas algumas recomendações que passam a ser pontuadas a seguir e estão alinhadas com o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da Unidade, vide diagnóstico interno e externo por meio da Matriz SWOT (apresentada na seção 5 deste documento). Nesse sentido, alguns apontamentos são apresentados a seguir:

I - Identificadas fragilidades ligadas à infraestrutura de TI, quais sejam acesso a redes, cabeamento que precisa ser melhorado e acesso à internet via rede WiFi que precisa ser ampliada.

Esta necessidade encontra-se alinhada ao PDI em ponto fraco, no que diz respeito aos laboratórios e salas de aula com defasagem de equipamentos em razão da demora no processo licitatório. Há solicitação de equipamentos em aberto pelo Projeto 086/2018 – FAT e solicitações pela Instrução nº 04/2016 – UGAF, encaminhados para a Administração Central – Centro Paula Souza.

II - Laboratórios de informática que precisam de atualização de hardware e software
Vide item anterior.

III - Maior investimento em audiovisual (equipamentos multimídia) – compra de datashow, computadores e smartvts

Vide item anterior.

IV - Cursos oferecidos no período da manhã e tarde, em algumas ocasiões, impossibilita a realização de estágio

Administração Central

A unidade analisa este item como oportunidade e ponto forte, portanto, para oportunizar mais estágios, pretende realizar readequação de cursos para atender às demandas do mercado, ampliar a boa imagem pública perante a população, realizar divulgação dos cursos nas empresas antes e durante o período de vestibular e maior interação do setor de estágio com as empresas.

Os cursos alocados no período da manhã e tarde visam atender demanda de alunos com disponibilidade em horários diferenciados, principalmente no que diz respeito a alunos que trabalham em regime de turnos, que estão alocados trabalhando no período da noite e só tem disponibilidade para estudar no período da manhã e tarde.

V - A maioria das salas ficam fechadas impossibilitando o uso para reuniões de trabalho e estudo.

Este item está alinhado como ponto fraco, considerando a indisponibilidade pelo CPS de funcionários para cargos administrativos e estagiários, e ameaça no que diz respeito à redução da vigilância e limpeza e conservação pelo CPS, o que compromete a segurança e manutenção das áreas internas e no entorno da FATEC, repercutindo em menos funcionários e dificultando assim que todos os ambientes da unidade fiquem disponíveis para o uso de reuniões de trabalho e estudo. Portanto, houve solicitação de aumento dos postos de trabalho junto ao CPS.

VI - Realização de adequações do corpo docente e de comunicação mais clara e objetiva com a comunidade docente e discente

Esta necessidade está alinhada como ponto forte, considerando a possibilidade de realizar capacitação contínua do quadro docente e será priorizada. Além disso, por meio do NDE, se discute a matriz curricular para atender às demandas do mercado, alinhando ainda mais o corpo docente às necessidades da comunidade e discentes.

VII - Disponibilização de mais exemplares dos livros constantes na bibliografia, com pelo menos três exemplares para cada 10 alunos;

Esta necessidade está alinhada como ameaça, considerando os entraves burocráticos do CPS que influencia os setores administrativos nas demandas, principalmente no que diz respeito ao processo licitatório para compra dos referidos exemplares de livros. Tem sido buscado o processo de desburocratização do CPS, no sentido de melhoria das demandas.

VIII - Desenvolvimento de uma quantidade maior de projetos como prática acadêmica com a participação do aluno.

A melhora neste item está elencada como ponto forte, haja vista a diversidade de projetos já desenvolvidos por docentes. Nesse sentido, visando aprimorar os projetos desenvolvidos, será realizada a atribuição das HAEs (Horas Atividades Específicas) para projetos de interesse

Administração Central

institucional, bem como maior compromisso dos docentes no desenvolvimento de projetos utilizando as HAs, que constam de 50% da hora aula, alinhadas, agora, ao desenvolvimento de projetos dos docentes junto aos discentes de todos os cursos.

- ENADE

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é o instrumento que avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, habilidades e competências adquiridas em sua formação. A periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e a unidade sempre participou de todas as edições do exame.

Na Fatec Cruzeiro, os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão da Produção Industrial e Gestão Empresarial participam do exame. O ENADE é importante instrumento para a CPA da unidade, portanto torna-se fundamental estimular as turmas, desde o início, e ressaltar a importância das avaliações internas e/ou externas. Este processo tem início junto à Coordenação de Curso e envolve todo o corpo docente, que tem como responsabilidade propagar a cultura avaliativa como importante instrumento para melhorar continuamente a instituição e conseqüentemente o curso que frequenta. É nesse sentido que a CPA tem como compromisso oferecer suporte aos coordenadores e professores para que, juntos, seja possível consolidar a cultura de um ENADE bem elaborado. Nesse contexto são realizados simulados com a finalidade de mensurar as competências desses discentes e acompanhá-los durante o ano letivo, identificando por disciplinas e suas respectivas áreas de formação, o que permitirá a análise prévia do desempenho dos estudantes e respectiva média dos alunos em cada disciplina.

Este desempenho será acompanhado como o suporte da CPA e permitirá estabelecer um conjunto de ações objetivando a melhoria contínua do processo de formação dos discentes e conseqüente melhora da nota obtida junto ao ENADE.

Além disso, nas semanas que antecedem a realização do exame é realizada reunião com os alunos participantes, explicando a importância, motivando e tirando todas as dúvidas sobre o dia da prova. Por fim, o dia do ENADE é o momento de receber os alunos que participaram representando a instituição. As Coordenações de Curso, juntamente com alguns professores, recebem os alunos da Unidade e distribuem um kit (água, bolacha, chocolate) juntamente com uma mensagem especial, como uma forma acolhedora de motivar os alunos.

A seguir, apresentam-se os resultados mais recentes de nossa unidade no ENADE:

Administração Central

Curso	Conceito no Exame	Ano de realização
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	3	2017
EVENTOS *	-	-
GESTAO DA PRODUCAO INDUSTRIAL	4	2017
GESTAO EMPRESARIAL	3	2018

* Para a definição das Áreas de Avaliação do Enade, o Inep realiza projeções dos números de cursos e de estudantes concluintes, considerando critérios mínimos: 100 cursos (no país) e 2 mil estudantes concluintes para Bacharelados e Licenciaturas; 75 cursos (no país) e 2 mil estudantes concluintes, para os Eixos Tecnológicos.



- EIXO 2: Desenvolvimento Institucional: Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Para o atendimento da **Dimensão 1: Missão Fatec Cruzeiro:**

Promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos e responsabilidade social, visando sua inserção no mercado do trabalho com diferenciais competitivos.

Para atingir os objetivos, cumprir a missão da Unidade é preciso que os servidores e docentes apoiem-se em valores: comportamentos e atitudes que são defendidos e utilizados pela Unidade. Assim, ao ter que tomar certas decisões, tanto os líderes como os demais servidores podem se basear nos valores da empresa. A CPA estabeleceu algumas ações para auxiliar no cumprimento da missão da Unidade:

Administração Central

- Melhoria contínua;
- Inovação constante;
- Conduta ética;
- Prezar pelo bem-estar e capacitação dos servidores;
- Respeitar o meio ambiente.
- Integração;
- Resultados;
- Prontidão para mudanças;
- Empreendedorismo e inovação;
- Ética e transparência;
- Diversidade humana e cultural;

Dessa forma, destacamos que as ações institucionais, alinhadas ao Plano de Gestão da Unidade, estão baseadas em:

- **Ética:** conduta necessária a quem se propõe a dirigir uma Instituição de educação e que implica respeito aos direitos dos outros, na lisura no trato dos recursos/bens, na transparência dos atos administrativos e acadêmicos;
- **Pluralidade:** aceitação de pontos de vista e de modos diferentes de abordar o real, a convivência entre contrários, a polêmica e o diálogo como exercício da crítica;
- **Solidariedade:** concepção de educação com especial responsabilidade na construção da pessoa humana mais solidária e um mundo mais humano;
- **Comprometimento:** compromissos com a comunidade em que está inserida, por meio de ações institucionais, desenvolvendo com seus estudantes o desempenho crítico e eficaz da cidadania.

- Plano de Desenvolvimento Institucional: Empenhar-se na conquista do reconhecimento como IES que oferece Cursos Superiores gratuitos e de qualidade com cursos de extensão, ações sociais, projetos inter e multidisciplinares, políticas de inovação e empreendedorismo a alunos e comunidade. Tal plano é importantíssimo para a Unidade e recebe dados e sugestões da CPA para o aprimoramento das ações de gestão.

Para o atendimento da **Dimensão 3:**

A Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, desde os seus primeiros passos, sempre manteve a cultura de ações de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica. A seguir são listadas algumas dessas ações:

Administração Central

- MELHOR IDADE:



Fatec_Da Melhor Idade



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

O Projeto Fatec Melhor Idade é um projeto desenvolvido pela Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, desde 2008, onde pessoas da comunidade com mais de 50 anos se reúnem durante a semana para participarem de cursos de informática, palestras motivacionais e de conhecimentos específicos e passeios culturais, de forma gratuita. Ele conta com o apoio voluntário de profissionais de diversas áreas como médicos, nutricionistas, advogados, fonoaudiólogos, etc. Em suma, é uma proposta de educação permanente, dirigida às pessoas interessadas em reciclar e atualizar seus conhecimentos. Como Instituição educacional, a Fatec Cruzeiro promove também por meio desse projeto, ações educacionais, abrangendo a inclusão digital, em nível de extensão universitária.

- DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS:

Entrega de alimentos no Asilo São Vicente de Paula, em Cruzeiro-SP



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

Em todas as inscrições de cursos de extensão gratuitos oferecidos pela Unidade à comunidade acadêmica e interessados, a Fatec Cruzeiro solicita a doação, por inscrição, de pelo menos 1kg de alimento não perecível. Além disso, em alguns eventos institucionais e no trote solidário a proposta também se convalida, o que ajuda famílias carentes e entidades

necessitadas do entorno.

- EXTENSÃO E OFICINAS:

Cursos de Extensão e Oficinas da Unidade



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

São oferecidos minicursos gratuitos de Inverno e de Verão, no período de férias, de forma a incrementar o currículo de alunos e comunidade interessada. Os cursos têm grande procura, inclusive, de público externo, embora a primeira parte de vagas disponíveis para inscrição nos cursos seja, de prioridade, para os alunos da Instituição.

- EVENTOS:

Alguns eventos culturais da Unidade



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

Alguns eventos institucionais da Unidade



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

A Unidade promove com alta frequência muitos eventos acadêmicos e culturais que vão desde Encontros de Iniciação Científica, Acelera Fatec, Semana de Tecnologia (eventos institucionais) até eventos sociais com a presença de temáticas que envolvem música, dança, teatro, exposições e gincanas, resgatando, dessa forma, a memória cultural e promovendo iniciativas de cunho social.

- EIXO 3: Políticas Acadêmicas: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Para o atendimento da **Dimensão 2:**

- Nas áreas de Ciência e Tecnologia (C&T): Desenvolvem-se a pesquisa e a extensão e, além disso, anualmente, realiza-se o Encontro de Iniciação Científica (vivência aos estudantes com acadêmicos, profissionais e pesquisadores) e a Semana de Tecnologia (um diálogo sobre a aplicação do conhecimento Tecnológico e da Ética entre a comunidade acadêmica, empresários e autoridades). São oferecidos, também, fóruns, seminários, workshops, palestras e cursos para extensão universitária, além das ações de monitoria que objetivam incentivar a participação do aluno na vida acadêmica.

Com relação ao EIC (Encontro de Iniciação Científica), no ano de 2018 chegou à sua 6ª edição. A submissão de trabalhos de Pesquisas finalizadas ou em andamento é predominantemente feita por alunos da Fatec Cruzeiro, mas também recebemos inscrições de trabalhos de outras IES. O EIC pode ser melhor compreendido no link: <https://www.fateccruzeiro.edu.br/eic/>

A seguir algumas informações de números do EIC 2018:

Administração Central

Ano	Total de Artigos Aceitos	Total de Artigos Recusados	Modalidade Oral (Aceitos)	Modalidade Poster (Aceitos)	Total Artigos submetidos pela Fatec Cruzeiro	Total de Artigos submetidos pelas Outras IES	Outras IES Participantes
2018	76	25	51	25	63	13	ESC/Esefic, Unisal, Unifatea, USP Lorena, Unesp/FEG, Uniplan

Com relação à Semana de Tecnologia, no ano de 2018 apresentou-se a sua 13ª edição. Anualmente, a temática da Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro se aproxima à temática preconizada pelo Ministério de Ciência e Tecnologia, na construção da programação de palestras, minicursos e projetos de extensão. Trata-se de um importante momento de aproximação com a comunidade pois o evento é aberto ao público para visitação. A Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro pode ser melhor compreendida pelo link: <https://www.fateccruzeiro.edu.br/semanatec/>

- CURSOS DE EXTENSÃO:

De janeiro a dezembro do ano de 2018 foram oferecidas 129 atividades de extensão na Instituição. Elas são oferecidas de forma Institucional e segregadas de acordo com as áreas dos cursos oferecidos pela unidade.



- ATLÉTICA:



A Associação Atlética Fatec Cruzeiro, fundada em julho de 2015, é um projeto idealizado por alunos, professores e funcionários com o intuito de integrar corpo docente, discente e funcionários da Fatec Cruzeiro.

Com o crescimento do projeto e maior participação dos alunos, a Atlética Fatec Cruzeiro passou a se integrar com outras Atléticas de Instituições parceiras e promover jogos competitivos e tornar possível uma das principais missões: apoiar entidades carentes por meio de arrecadação de alimentos e ações solidárias para a comunidade.

Atualmente, além das competições universitárias, a equipe de Futsal Masculino disputa outros campeonatos amadores da modalidade em diversas Cidades do Vale do Paraíba e Região Serrana, promovendo e incentivando a prática esportiva e ações sociais que integrem os alunos de todos os cursos da instituição com outras faculdades e com a comunidade.

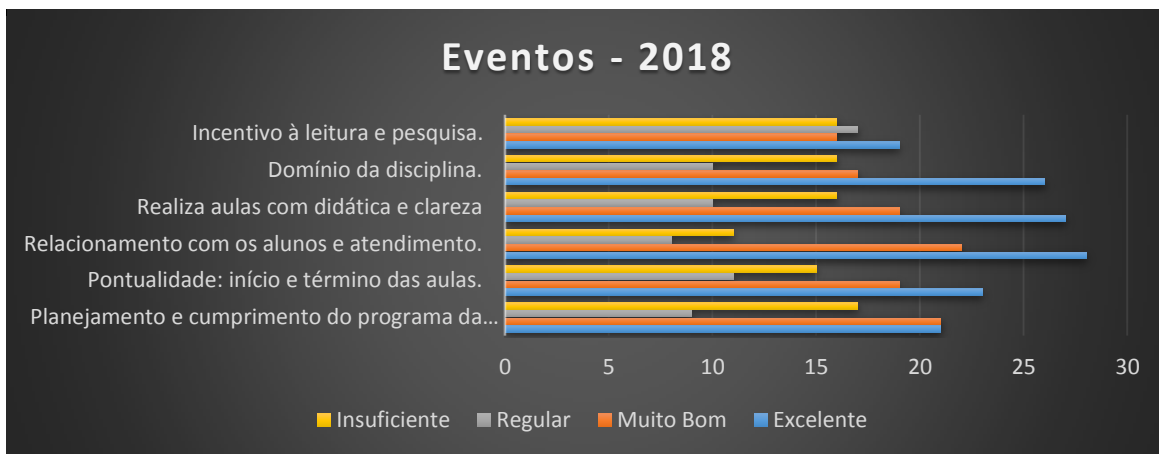
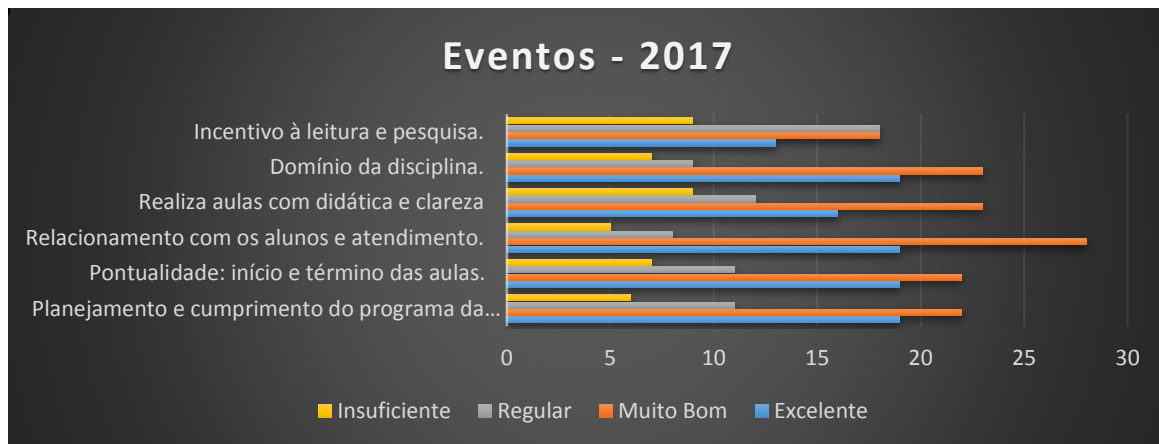
Gráfico de Comparativo das principais Dificuldades encontradas pelos nossos alunos:

Razão	Total de Citações das Razões	%
Não tenho base suficiente	360	25,28
Falta clareza nas exposições do professor	306	21,49
A disciplina exige muito tempo de estudo/trabalho extraclasse	179	12,57
As aulas não são devidamente preparadas pelo professor	146	10,25
Não gosto da disciplina	132	9,27
O que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	98	6,88
O professor não é especialista na área.	93	6,53
Participo pouco durante as aulas.	44	3,09
O conteúdo não é importante para minha formação profissional	23	1,62
Há equipamentos que não funcionam	22	1,54
Os equipamentos são insuficientes para atender a todos os alunos	21	1,47

Razão	Total de Citações das Razões	%
Falta clareza nas exposições do professor	250	24,32
Não tenho base suficiente	194	18,87
A disciplina exige muito tempo de estudo/trabalho extraclasse	158	15,37
As aulas não são devidamente preparadas pelo professor	110	10,70
O que o professor cobra não coincide com o que foi ensinado	87	8,46
Não gosto da disciplina	76	7,39
O professor não é especialista na área.	62	6,03
Participo pouco durante as aulas.	30	2,92
Os equipamentos são insuficientes para atender a todos os alunos	23	2,24
O conteúdo não é importante para minha formação profissional	19	1,85
Há equipamentos que não funcionam	19	1,85

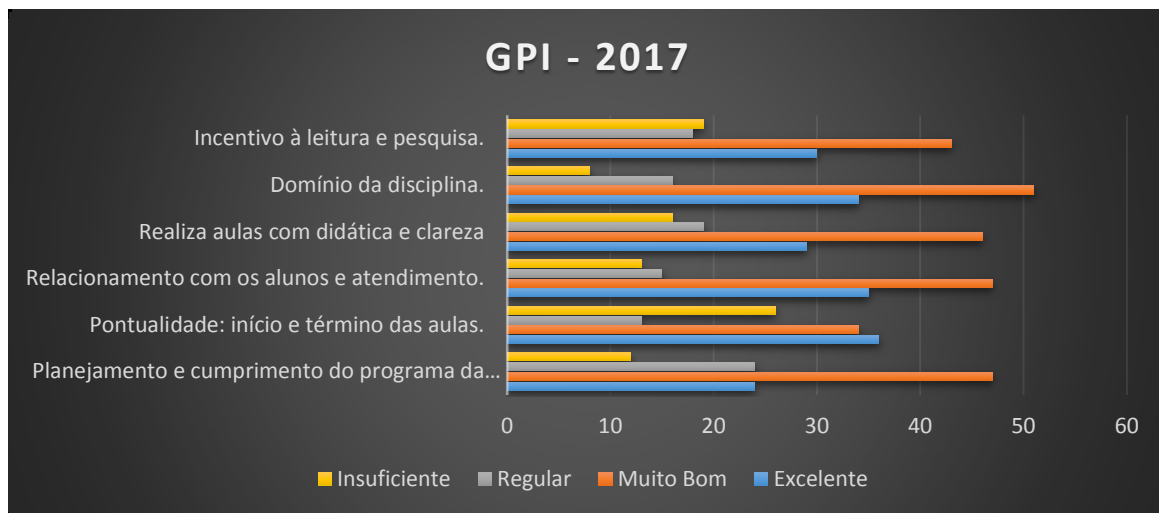
Administração Central

Gráfico com Indicadores de Qualidade de Docentes do Curso de Eventos



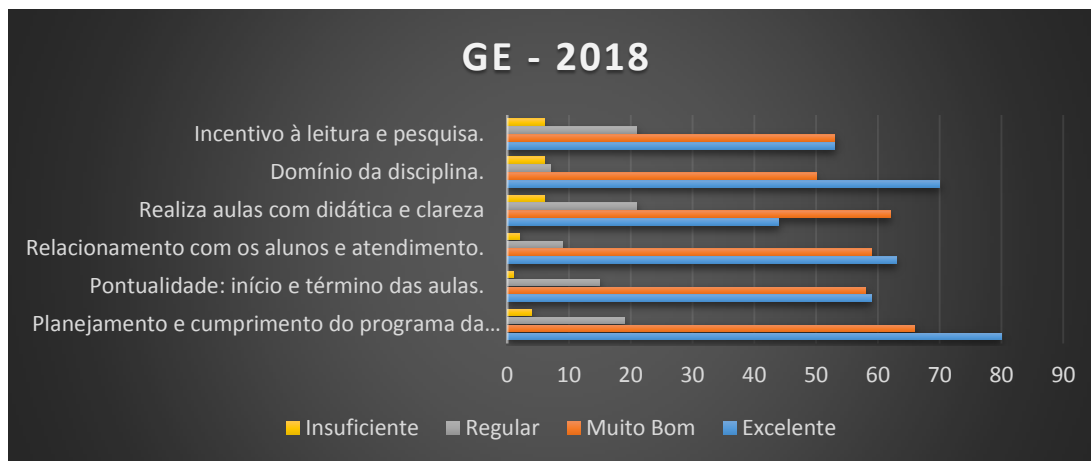
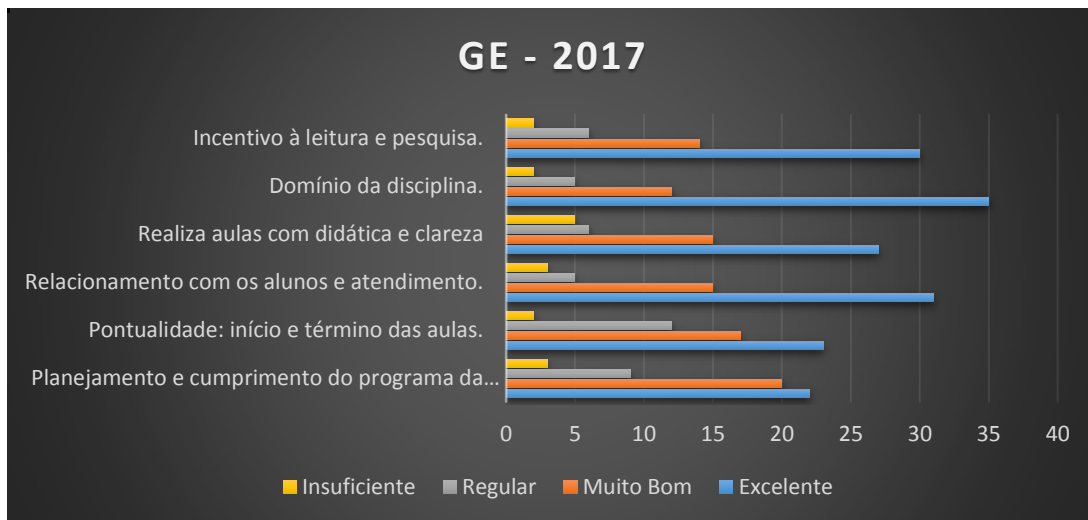
Administração Central

Gráfico com Indicadores de Qualidade de Docentes do Curso de Gestão da Produção Industrial



Administração Central

Gráfico com Indicadores de Qualidade de Docentes do Curso de Gestão Empresarial



Administração Central

Gráfico com Indicadores de Qualidade de Docentes do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Administração Central

Taxas apresentadas pela Fatec Cruzeiro

Curso	Taxa de Evasão	Taxa de Concluinte 1	Taxa de Concluinte 2 (6 semestres)	Pontuação Final 2018/1	Pontuação Final 2018/2	Sinalização 2018/2	Sinalização 2018/1
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11,01%	43,24%	18,92%	77,00	83,00	Verde	Verde
EVENTOS	15,10%	38,89%	25,00%	47,00	65,00	Verde	Amarelo
GESTAO DA PRODUCAO INDUSTRIAL	11,27%	45,95%	35,14%	75,00	86,00	Verde	Verde
GESTAO EMPRESARIAL	10,53%	78,38%	54,05%	91,00	91,00	Verde	Verde

Fonte: Fatec Cruzeiro

Para o atendimento da **Dimensão 4:**

- Site Institucional, envio de malas diretas digitais e publicações diárias em sua página oficial no Facebook, com mais de 12.500 seguidores. Nos períodos de divulgação dos Processos Seletivos, a Fatec Cruzeiro possui ações de marketing digital, veiculação de outdoor na entrada da unidade, distribuição de panfletos e exposição de banners. Além disso, a Instituição disponibiliza formulário de contato e pesquisas internas para que todos os membros da comunidade acadêmica possam se manter informados e sanar dúvidas acerca das questões acadêmicas. Outrossim, a Unidade também mante contato produtivo com os meios de comunicação local para divulgação de suas ações.

Para o atendimento da **Dimensão 9:**

- Coordenação de Cursos: atendimento diário aos estudantes bem como reuniões periódicas com os representantes de turma. Com relação aos docentes, de forma sistematizada, cumprem 25% de hora-atividade na unidade para plantão de dúvidas;



Administração Central

- Biblioteca: Além da organização pelo sistema BiblioCeeteps, há atividades culturais para incentivar a leitura;
- Secretaria Acadêmica: Otimização e melhoria de todos os procedimentos de atendimento por meio de dois sistemas, o SISA e SIGA;
- Diretoria de Serviços Administrativos: é realizado o atendimento e acompanhamento aos alunos com necessidades especiais, além do setor estar disponível para acompanhamento dentro do ambiente acadêmico;
- Coordenação de Trabalho de Graduação e Departamento de Estágio: é mantida uma estrutura de pessoal para o Atendimento dos alunos nesses dois importantes momentos de encerramento da sua graduação. A Coordenação de Trabalho de Graduação acompanha e orienta a distribuição e a consecução dos trabalhos de forma, inclusive, a incentivar a Inovação em Projetos apresentados em um evento semestral denominado “Acelera Fatec”. O Departamento de Estágio mantém a interface de relacionamento com as empresas para prospecção de Estágios bem como seu acompanhamento para garantir o cumprimento qualitativo das atividades de aprendizado, por parte dos alunos, nas empresas. Em média, em cada edição do evento que é realizado duas vezes por ano, recebemos em nossa instituição cerca de 15 empresas, as quais atuam ativamente assistindo e avaliando os projetos desenvolvidos pelos alunos.

- EIXO 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Para o atendimento da **Dimensão 5**:

A Unidade apoia e divulga aos seus funcionários toda oportunidade de treinamento e desenvolvimento, em especial, as capacitações do Centro Paula Souza. Além disso, realiza também o ENFOCO (Encontro de Formação de Colaboradores), visando desenvolver os funcionários por meio de atividades de desenvolvimento e acompanhamento, com foco nas competências e atitudes exigidas pelo mercado de trabalho. Há também, anualmente, o curso de Brigadista e, constantemente, atualização e reciclagem sobre prevenção e ação em primeiros socorros. O Centro Paula Souza mantém um plano de Evolução Funcional para docentes e funcionários e isso, sem dúvida, os estimula a buscar por esses treinamentos. Nesse Plano, também os docentes e funcionários são avaliados pelos seus Gestores.

✓ **Plano de Carreiras CEETEPS**

O Plano de carreiras, de Empregos públicos e Sistema retributório dos servidores do CEETEPS, organiza e escalona as classes que o integram, tendo em vista a complexidade das atribuições, os graus diferenciados de formação, a responsabilidade e experiência profissional requeridas, exigíveis para o exercício das respectivas atribuições, definindo:

- I - os requisitos mínimos para ingresso;
- II - a agregação e alteração de denominação de empregos públicos;
- III - evolução funcional das classes mediante progressão e promoção;
- IV - estabelecimento de sistema retributório para as classes que compõem o Quadro de Pessoal do CEETEPS, constituídas de referências e graus, com os respectivos valores salariais, bem como os benefícios e gratificações que fazem jus. Conforme Lei Complementar nº 1.240, de 22 de abril de 2014.

Administração Central

✓ **Treinamento e Desenvolvimento**

A Unidade, juntamente à CPA, busca sempre divulgar a todos os servidores (docentes e técnico-administrativos) os cursos na modalidade EaD oferecidos pelo Centro Paula Souza. Além disso, na própria Unidade, são realizadas capacitações para alavancar as competências pessoais e profissionais, com carga horária de 20 horas semestrais, para os servidores técnico-administrativos, onde são abordados os seguintes temas:

- Autoconhecimento,
- Inteligência Emocional,
- Postura Profissional,
- Relacionamento Interpessoal e Trabalho em Equipe,
- Comunicação e
- Feedback e Administração do tempo

Ainda, sobre as capacitações da Fatec Cruzeiro, a CPA destaca as especificidades de cada perfil de servidor existente na Fatec Cruzeiro, dentro do horizonte de vigência do PDI:

- Agente Técnico-Administrativo - Cursos voltados para Relacionamento Interpessoal no Trabalho; Perfil Profissional; Ética Profissional; Elaboração de Documentos; Técnicas de Arquivo; Técnicas de Telemarketing;
- Assistente Técnico e Administrativo I - Cursos de Comportamento Organizacional; Redação e linguagem técnica; Técnicas para produção de textos;
- Assistente Administrativo - Cursos de processos licitatórios, recursos públicos, contratos administrativos; Cursos sobre execução orçamentária; Rotinas e práticas do assistente administrativo; Marketing Pessoal; Organização do trabalho; Técnicas para administrar o tempo; Planejamento e organização documental;
- Analista de Suporte e Gestão (Bibliotecário) - Cursos e participação em eventos e congressos na área de biblioteconomia; Visão geral de catalogação, métodos e uso de padrões;
- Analista de Suporte e Gestão (Informática) - Cursos na área de Informática; Prática com o Inglês; Mensuração e Monitoramento de Incidentes e Problemas;
- Diretor de Serviços Acadêmicos - Capacitação CENSO – INEP, Treinamento para emissão de certificados digitais; Capacitação de Diretores Acadêmicos (CESU);
- Diretor de Serviços Administrativos - Cursos e Capacitações URH (Admissão; Rescisão; Benefícios, Incorporações – Gratificação e Salário; Pagamento; Saúde Ocupacional; Vida funcional); Capacitação de atividades junto a UIE (Unidade de Infraestrutura) e UGAF (Unidade de Gestão Administrativa e Financeira) para solicitações de demandas da Unidade, Capacitação voltada para Inteligência de Mercado; Capacitação ADP (Assessoria de Desenvolvimento e Planejamento).

Administração Central

Capacitação para funcionários do Técnico-Administrativo – Fatec Cruzeiro



Acervo Fatec Cruzeiro, 2018.

Evolução da Titulação de Docentes
TITULAÇÃO DE DOCENTES

	2006	2013	2016	2018
	(%)	(%)	(%)	(%)
Doutorado	13,3	29,7	32,7	35,09
Mestrado	41,7	55,5	44,2	49,12
Especialização	22,6	14,8	17,3	15,79
Graduação	22,5	0	5,8	0

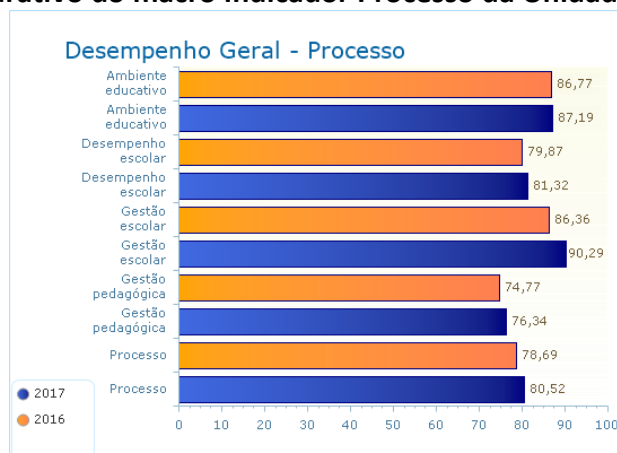
Fatec Cruzeiro, 2018.

Para o atendimento da **Dimensão 6:**

Periodicamente acontecem as reuniões de Congregação, CPA, com representantes de sala, CIPA, da direção com os coordenadores de curso, dos coordenadores com os professores, CAP, etc. Tais encontros são importantes para a organização da gestão, pois possibilitam que as questões acadêmicas estejam alinhadas às necessidades dos alunos, da comunidade e do mercado de trabalho. Percebe-se, também, que as reuniões administrativas promovem melhoria na comunicação interna e resolução de possíveis problemas corriqueiros. As convocações acontecem via e-mail e a participação dos membros acontece de forma efetiva na Unidade. A Unidade mantém Calendário de reuniões com Docentes, Funcionários e Coordenadores. Cada órgão estruturante e organizador de eventos institucionais também mantém seus Calendários.

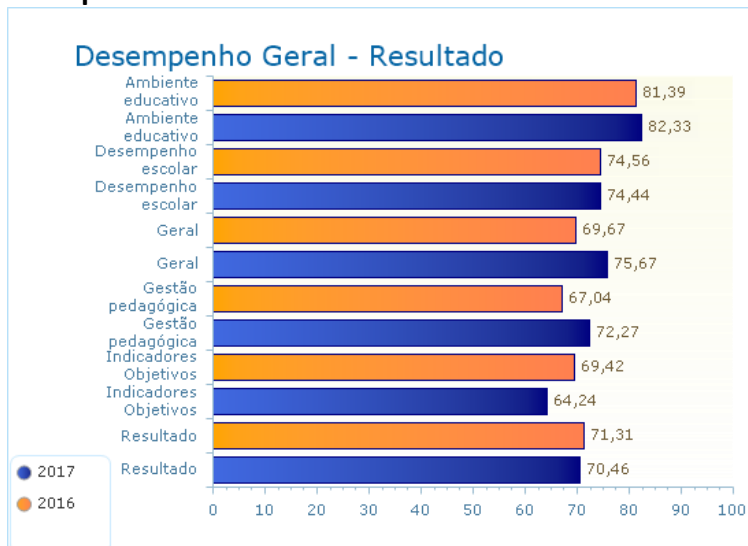
Administração Central

Gráfico Comparativo do macro Indicador Processo da Unidade Fatec Cruzeiro



Fatec Cruzeiro, 2018.

Gráfico Comparativo do macro Indicador Resultado da nossa Unidade:



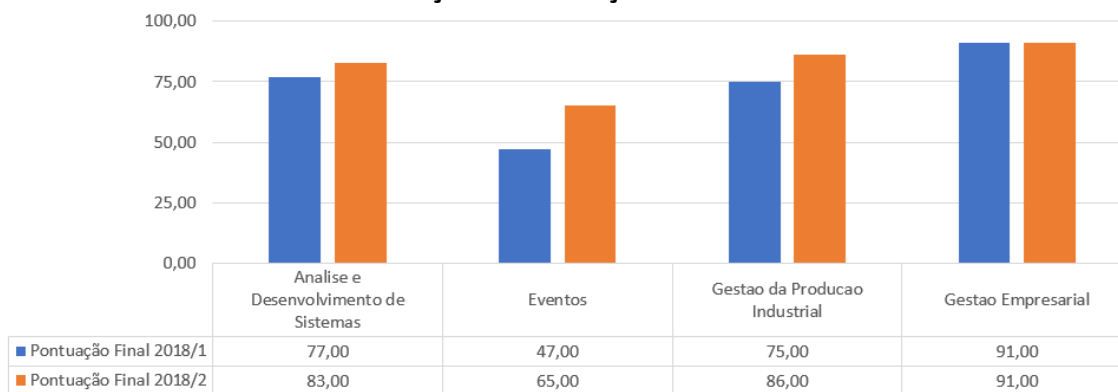
Fatec Cruzeiro, 2018.

- FICHA FEITA COM OS RESULTADOS DE CADA CURSO DE ACORDO COM A PLANILHA DA CESU

Conforme a metodologia de avaliação dos Cursos Superiores de Tecnologia das Faculdades de Tecnologia - Fatecs do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS, os cursos são avaliados com critérios quantitativos levando em consideração Número de Matriculados, Demanda do Curso, Taxas de Evasão e Conclusão de Curso. A Fatec Cruzeiro, em geral, apresenta evolução e melhoria nos números e pontuação obtida no processo de avaliação, conforme figura abaixo:

Administração Central

Pontuação de Avaliação dos Cursos



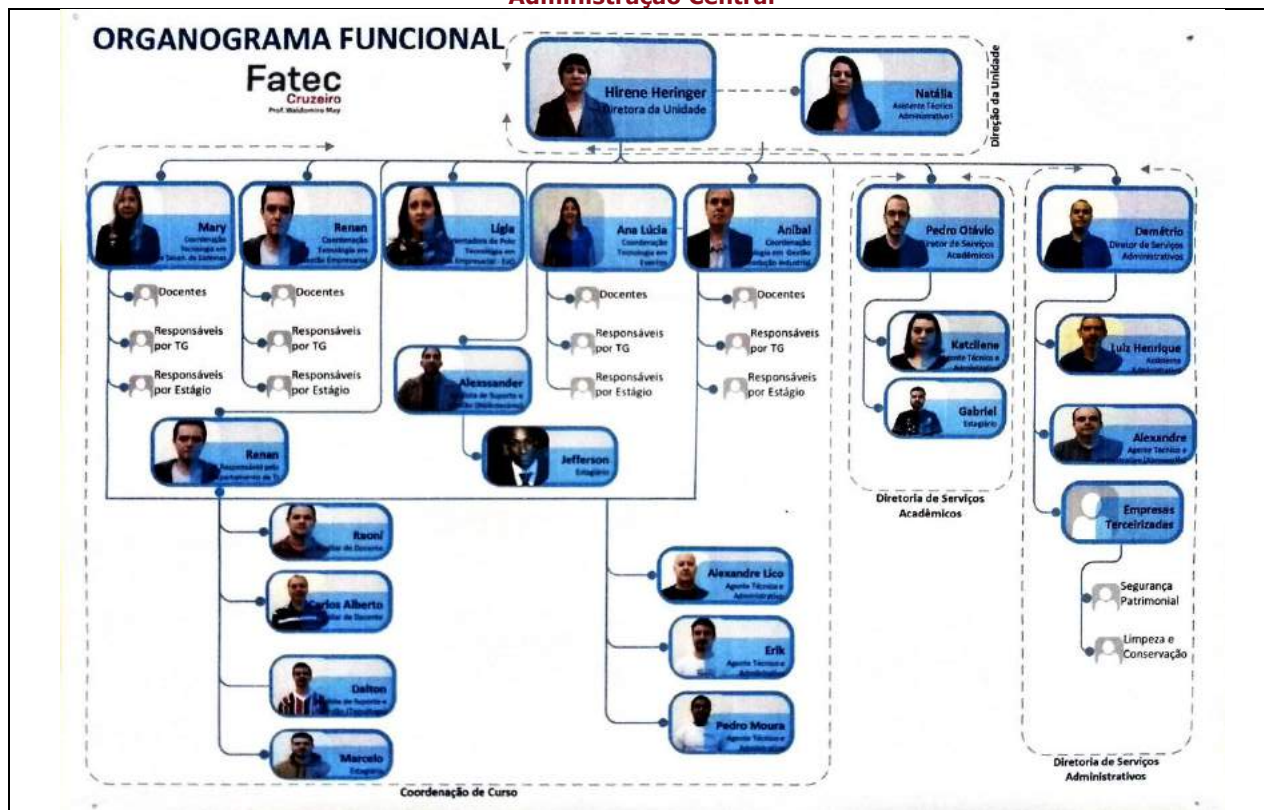
Fonte: Fatec Cruzeiro

A demanda de cada curso é informada pela Fundação FAT, órgão que realiza os processos seletivos das Fatecs, desde 2007. O número de matriculados é oriundo de uma coleta realizada no SIGA – Sistema Integrado de Gestão Acadêmica, do Centro Paula Souza. A taxa de evasão trata dos percentuais de alunos que tiveram suas vagas desvinculadas da Instituição, seja por desistência, transferência ou solicitação de cancelamento. A Taxa de Concluintes é subdividida em dois tipos, 1 e 2, sendo que o primeiro trata de um número geral de formandos em determinado período e o seguinte apresenta o percentual de alunos que se formaram em fase, ou seja, que não atrasaram no seu processo de formação, também apresentado em outros índices como “Sucesso Escolar”.

Individualmente, cada Curso apresenta significativas melhorias nos números apresentados, exceto o Curso de Gestão Empresarial que manteve o excelente desempenho obtido. Além disso, o Curso de Eventos se destaca diante das ações realizadas com o planejamento PDCA diante de uma situação de alerta no primeiro semestre letivo e, posteriormente, obtendo resultados positivos que tornaram a Sinalização do curso oferecido como “Verde”.

Para tornar possível a estruturação administrativa da Fatec, com suas respectivas demandas, apresenta-se o Organograma vigente da Unidade:

Administração Central



Para o atendimento da **Dimensão 10**:

A Unidade não possui orçamento próprio e os recursos são oriundos da mantenedora Centro Paula Souza: Verba de Despesas Miúdas e Pronto Pagamento (que visa atender as necessidades mensais de material de consumo) e FAT (Fundação de apoio a Tecnologia, a qual, na realização do vestibular, repassa uma porcentagem das inscrições efetuadas). Esses recursos são para uso diverso da instituição.

- EIXO 5: Infraestrutura Física: Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para o atendimento da **Dimensão 7**:

- Laboratórios de Informática: A Fatec Cruzeiro conta com 04 laboratórios de informática, equipados com 130 computadores, no total, e diversos softwares que visam atender a todos os cursos da Unidade. A vistoria e manutenção nos laboratórios de informática são realizadas semanalmente por 01 estagiário da área, 01 auxiliar docente e 01 funcionário, ambos da área e supervisionados pelo Coordenador de TI. Além disso, a equipe de TI possui cronograma de atendimento aos discentes, docentes e funcionários da Unidade.

- 2 Laboratórios de GPI: A Unidade possui, atualmente, 03 laboratórios voltados ao Curso de Gestão da Produção Industrial: a) Central de Automação Industrial; b) Central de Usinagem Avançada e Impressão 3D; c) Central de Célula de Manufatura Industrial e Robótica. Todos os laboratórios são utilizados não apenas pelos alunos da Unidade, mas também em parceria com algumas empresas da região como, por exemplo, a Maxion. Além disso, são

Administração Central

ministrados cursos práticos nas áreas relacionadas dos laboratórios em atendimento às necessidades de empresas e indústrias da região, frente a demanda do mercado de trabalho.

- 1 Laboratório de Eventos: O laboratório de Eventos comporta as aulas práticas de Alimentos e Bebidas (A&B) do curso de Eventos da Unidade, proporcionando vivência real e significativa de atividades interligadas às áreas de Cerimonial e planejamento de eventos temáticos. Atualmente, o laboratório conta com uma infraestrutura semelhante à cozinha industrial, com forno elétrico, depurador, cooktop, freezer horizontal, 02 pias industriais, 04 mesas redondas e ar condicionado em um espaço organizado e planejado de acordo com o catálogo de laboratórios do Centro Paula Souza.

- Salas de Aula: Ao todo, são 10 salas de aula que comportam 40 pessoas, cada.

- Recursos Audiovisuais (TIC): A Unidade conta com 01 caixa de som, 01 microfone sem fio, 02 Microsystems, 05 projetores, 02 televisores.

- Biblioteca: Com acervo de aproximadamente 4.200 livros, a Biblioteca da Unidade possui computadores para consulta à internet e área de leitura.

- 1 Auditório com capacidade para 314 pessoas

- 1 Mini auditório com capacidade para 60 pessoas

- 1 Sala de Projetos (HAE)

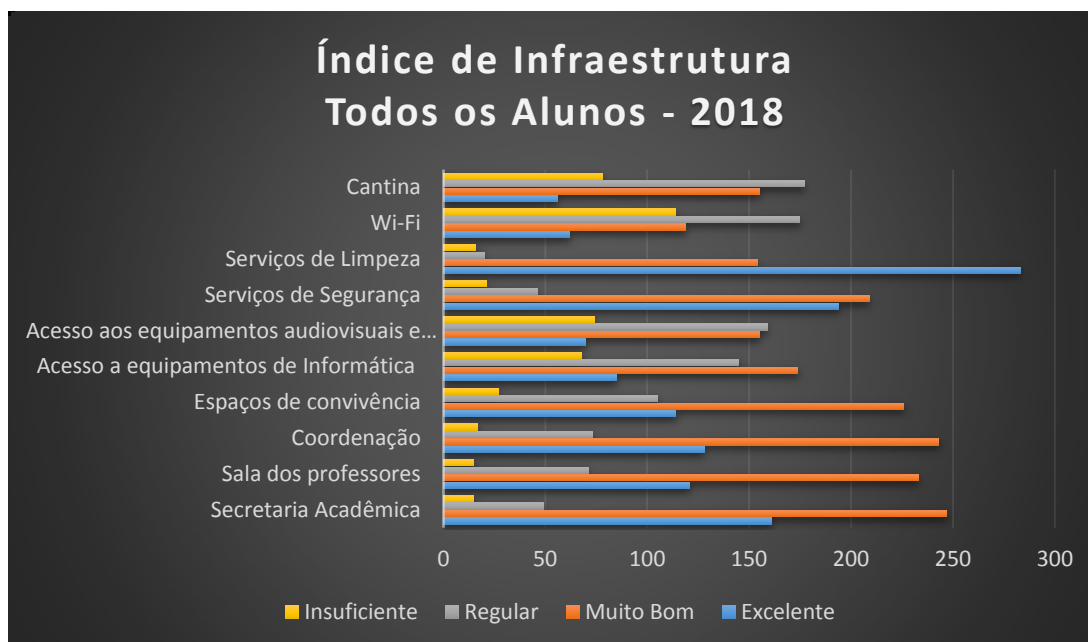
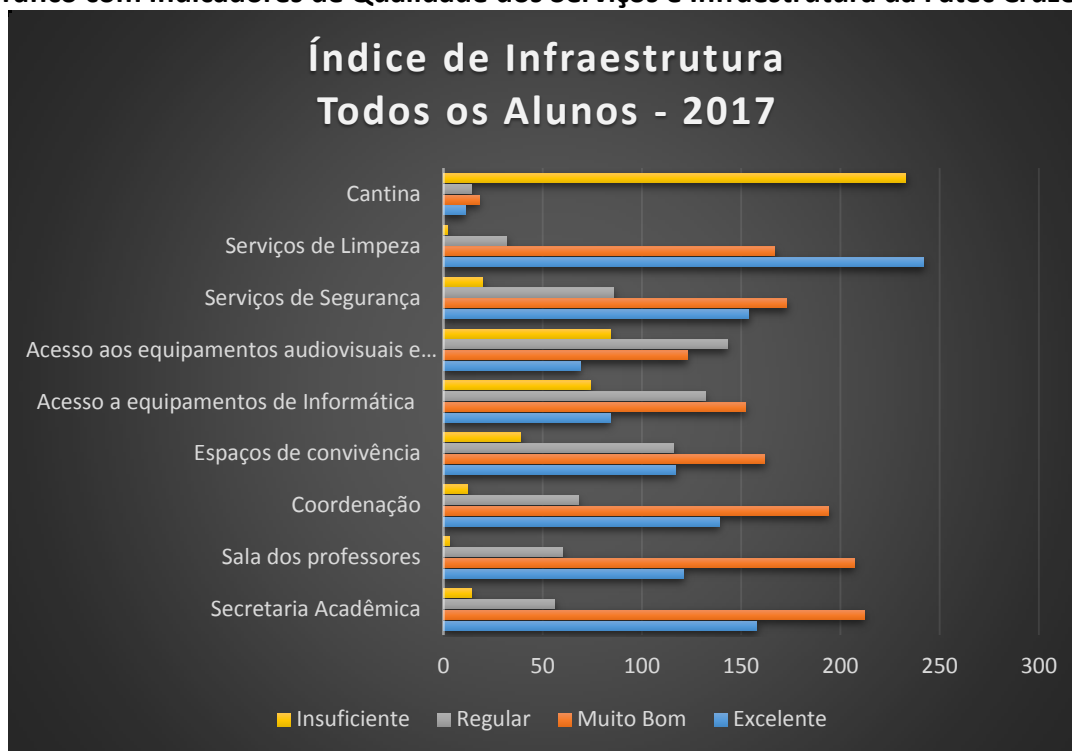
- 1 Maker Lab

- Espaços administrativos: Na Fatec Cruzeiro existem 13 espaços administrativos: Almoxarifado, Assistente Técnico Administrativo, Coordenação de cursos, Departamento de Estágio, Copa, Diretoria de Serviços Administrativos, Diretoria, Sala de professores, sala de reunião, Secretaria Acadêmica, Espaço para as terceirizadas, TI e Vice Diretoria.

Ainda, sobre a estrutura da Fatec Cruzeiro e seus serviços, segue gráfico com indicadores de qualidades desses respectivos itens:

Administração Central

Gráfico com Indicadores de Qualidade dos Serviços e Infraestrutura da Fatec Cruzeiro



A partir da observação do gráfico acima, torna-se perceptível que os maiores índices de “Insuficiente” são para o serviço de W’i-fi, equipamentos de Informática e Audiovisuais os quais se se justificam por conta da obsolescência e falta dos equipamentos da instituição. Quanto aos outros índices avaliados, percebe-se que se mantem “Muito Bom” e “Excelente” em níveis mais altos.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES (máximo 15.000 caracteres)

Nesta parte a CPA deverá:

- a) A partir dos dados coletados, apresentar a análise dos resultados evidenciando os indicadores de forças e fragilidades em cada um dos cinco eixos;
 - b) A partir dos indicadores de cada um dos 5 eixos, oferecidos pela coleta de dados, evidenciar os avanços e desafios que deverão ser enfrentados pela Fatec; e,
 - c) Promover uma análise, a partir dos dados, do que foi alcançado, como reflexo do plano de gestão da Fatec.
- a) Nesse ponto serão inseridos alguns gráficos com indicadores que recebem acompanhamento de perto pela CPA:

Tendo por base a Seção 3, Desenvolvimento, onde foram apresentados os dados dos 5 Eixos do SINAES, articulados em 10 Dimensões, consideram-se as Análises e, como base para tal Análise, como ainda não dispomos dos Gráficos consolidados do WebSAI 2018, admitimos os dados dos indicadores de 2016 e 2017. Em termos de Avaliação Interna, como está sob nossa administração, já dispomos dos dados de 2018, portanto, foi possível comparar 2017 e 2018.

Itens “a” e “b”: Em face aos dados de indicadores analisados, avanços são perceptíveis como, por exemplo, na titulação de docentes: entre 2016 e 2018, um aumento de 2,39% no número de Mestres e aumento de 4,92% no número de Doutores, zerando o número de graduados - percebe-se, portanto, uma excelente evolução do nível de formação dos nossos docentes, mostrando-se acertada a política do nosso Plano de Carreira.

Com relação ao Comparativo entre as Dificuldades mais encontradas pelos nossos alunos, entre os anos de 2016 e 2017, as quatro mais importantes apenas se alternaram de posição no quadro, no entanto, em números absolutos, houve uma redução de 279 menções de dificuldades (991 em 2016 contra 712 em 2017).

Com relação aos docentes, é nítida a melhora de avaliação com o recebimento de "Bom" e "Excelente", comparando 2017 e 2018, em particular nos cursos de Eventos e GPI. O Curso de GE parece estabilizado e, ADS, por sua vez, muito bem avaliado nos dois anos. Dos Gráficos de resultados de Avaliação dos Docentes, por Curso, respondidos pelos alunos: percebe-se nitidamente que os cursos que estavam em implantação, Eventos e GPI sofreram impactos negativos decorrentes desse processo tais como professores ainda em contratação, infraestrutura em instalação, etc. Isso pode ser percebido com mais clareza quando se observam os cursos de GE e ADS, já consolidados, que apresentam de forma impactando resultados "Muito Bom" e "Excelente".

No que diz respeito aos Gráficos dos macros indicadores de Processo e Resultado, no geral, aparentam evolução, mesmo que pequena.

Com relação à Infraestrutura, a cantina evidentemente pouco evoluiu, dada a política de contratação vigente do Centro Paula Souza.

O Serviço de limpeza se manteve em bom nível e algum avanço nos demais indicadores.

Administração Central

Ainda, sobre Serviços, observam-se problemas com a Cantina, visto que há uma constante instabilidade contratual. Torna-se notório, também, o problema com o acesso aos equipamentos audiovisuais, problema recorrente entre as Fatecs.

Diante do cenário econômico atual, surgem novos desafios para as Instituições de Ensino Superior. Novas habilidades são buscadas pelo ambiente empresarial e/ou de pesquisa, principalmente voltadas às habilidades ligadas ao universo da tecnologia, ações sociais, atividades de extensão, entre outros, ou seja, atividades que complementem significativamente a formação do aluno, que estimulem a pesquisa e que, com relação à Instituição, estreitem o relacionamento com as empresas e o mercado de trabalho em geral. No cenário futuro, as barreiras entre ambiente acadêmico e empresarial não podem mais existir. É nesse sentido que a Unidade Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May pretende se firmar nos próximos três anos (2019-2021), com maior abordagem nas atividades junto às empresas públicas ou privadas, instituições financeiras, consultorias, terceiro setor, empresas especializadas em Tecnologia da Informação (TI), indústrias, eventos e profissionalização de negócios. Diante disso, nossos alunos não devem vivenciar apenas a aprendizagem teórica e/ou técnica, mas também serem instruídos com conteúdos que ampliem sua formação ética e humanística. Tais requisitos são constantemente acrescentados ao rol de expectativas dos recrutadores do futuro. No conceito de aprendizagem significativa, no que diz respeito às questões Institucionais, a Fatec Cruzeiro visualiza a ampliação de projetos de extensão e ações sociais, pois estão incorporadas no contexto de aprendizagem de valores humanísticos dos discentes. Em sala de aula, reforçam-se os projetos interdisciplinares e multidisciplinares, pois fornecem a interação entre os cursos, fortalecendo o entretenimento e crescimento entre os alunos. Ainda no intuito de firmar a visão de um cenário futuro, a Fatec Cruzeiro idealiza uma formação continuada ao discente, uma vez que é um dos caminhos possíveis de acompanhamento e concretização significativa da aprendizagem que se estende ao mercado de trabalho. Por isso, a visão de um cenário futuro para a Unidade está focada, principalmente, nessa continuidade do Ensino, além da graduação, no sentido de ofertar aos formandos a possibilidade de manter-se na Instituição por meio de novos níveis de estudos como, por exemplo, a pós graduação, a licenciatura, o mestrado e até mesmo especializações relacionadas. Entretanto, interligada à oportunidade de continuidade dos estudos na Fatec, está a necessidade na facilitação dos trâmites legais do Centro Paula Souza para a liberação e autorização dos cursos, procedimento ainda complexo. Outros aspectos importantes são: a elaboração pela Fatec Cruzeiro de um projeto de integração, ou seja, a viabilidade de integração entre as Fatecs da região cinco no que diz respeito a laboratórios compartilhados, biblioteca e facilidades de intercâmbio de professores e alunos. Além disso, como visão de futuro, que seja discutida a possibilidade de um orçamento próprio elaborado para cada Fatec. Assim, a unidade poderá realizar planos, alcançar objetivos com relação à estrutura, desenvolvendo ações preventivas de crescimento e manutenção do patrimônio. Como é possível observar, mesmo sendo uma visão para cenário futuro, a Fatec Cruzeiro possui embasamento concreto e significativo propícios para alavancar essas novas metas, atingir os objetivos e realizar as conquistas idealizadas. Vale ressaltar que, embora a maior parte das mudanças possa ocorrer no âmbito acadêmico, não se pode desconsiderar a infraestrutura e o corpo administrativo da Unidade, pois todas as ações, sejam para os alunos, para os professores, funcionários e comunidade, demandam de uma preparação na estrutura física, o que nos torna ainda mais confiantes devido à estadia em sede própria, a qual temos autonomia para melhor organização e acolhimento de todas essas propostas. Em

Administração Central

contrapartida, para que tudo isso ocorra há a necessidade de pensar em um corpo administrativo que atenda a essas novas demandas.

c) I - Identificadas fragilidades ligadas à infraestrutura de TI, quais sejam acesso a redes, cabeamento que precisa ser melhorado e acesso à internet via rede WiFi que precisa ser ampliada

Esta necessidade encontra-se alinhada no PDI em ponto fraco, no que diz respeito a laboratórios e salas de aula com defasagem de equipamentos em razão da demora no processo licitatório. Há solicitação de equipamentos em aberto pelo Projeto 086/2018 – FAT e solicitações pela Instrução nº 04/2016 – UGAF, encaminhados para a administração central – Centro Paula Soza.

II - Laboratórios de informática que precisam de atualização de hardware e software
Vide item anterior.

III - Maior investimento em audiovisual (equipamentos multimídia) – compra de datashow, computadores e smartvts

Vide item anterior.

IV - Cursos oferecidos no período da manhã e tarde em algumas ocasiões impossibilita a realização de estágio

A unidade vê este item como oportunidade e ponto forte, portanto para oportunizar mais estágios pretende realizar readequação de cursos para atender as demandas do mercado, ampliar a boa imagem pública perante a população, realizar divulgação dos cursos nas empresas antes e durante o período de vestibular e maior interação do setor de estágio com as empresas.

Os cursos alocados no período da manhã e tarde visam atender demanda de alunos com disponibilidade em horários diferenciados, principalmente no que diz respeito a alunos que trabalham em regime de turnos de trabalho, que estão alocados trabalhando no período da noite e só tem disponibilidade para estudar no período da manhã e tarde.

V - A maioria das salas ficam fechadas impossibilitando o uso para reuniões de trabalho e estudo

Este item está alinhado como ponto fraco, haja vista a indisponibilidade pelo CPS de funcionários para cargos administrativo e estagiários, e ameaça no que diz respeito a redução da vigilância e limpeza e conservação pelo CPS que compromete a segurança e manutenção das áreas internas e no entorno da FATEC o que repercute em menos funcionários, dificultando assim que todos os ambientes da unidade fiquem disponíveis para o uso de reuniões de trabalho e estudo. Portanto, houve solicitação de aumento dos postos de trabalho junto ao CPS.

Administração Central

VI - Realização de adequações do corpo docente e de comunicação mais clara e objetiva com a comunidade docente e discente

Esta necessidade está alinhada como ponto forte, haja vista a possibilidade de realizar capacitação contínua do quadro docente, e será priorizada com maior capacitação contínua do quadro docente, e além disso, por meio do NDE, discutir matriz curricular para atender às demandas do mercado, alinhando ainda mais o corpo docente às necessidades da comunidade e discentes.

VII - Disponibilização de mais exemplares dos livros constantes na bibliografia, com pelo menos três exemplares para cada 10 alunos;

Esta necessidade está alinhada como ameaça, haja vista os entraves burocráticos do CPS que influencia os setores administrativos nas demandas, principalmente no que diz respeito ao processo licitatório para compra dos referidos exemplares de livros. Tem sido buscado o processo de desburocratização do CPS, no sentido de melhoria das demandas.

VIII - Desenvolvimento de uma quantidade maior de projetos como prática acadêmica com a participação do aluno.

A melhora neste item está elencada como ponto forte, haja vista a diversidade de projetos já desenvolvidos por docentes. Nesse sentido, visando aprimorar os projetos desenvolvidos, será realizada a atribuição das HAEs – Horas Atividades Específicas, para projetos de interesse institucional, bem como maior compromisso dos docentes no desenvolvimento de projetos utilizando as HAs, que constam de 50% da hora aula, alinhadas agora ao desenvolvimento de projetos dos docentes junto aos discentes de todos os cursos.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE (máximo 15.000 caracteres)

Considerando a análise dos dados, com ênfase nos indicadores que apontam forças e fragilidades, a CPA deverá apresentar as ações corretivas, destacando ações e estratégias de curto, médio e longo prazo.

Dessa forma, apresenta-se a Matriz SWOT com diagnóstico interno e externo da Unidade:

Administração Central

	PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
I N T E R N O	1) Qualidade do quadro docente	1) Problema na infraestrutura da sede nova em razão da falência da empreiteira.
	2) Readequação de cursos para atender as demandas do mercado	2) Laboratórios e salas de aula com defasagem de equipamentos em razão da demora no processo licitatório
	3) Diversidade de projetos desenvolvidos por docentes	3) Indisponibilidade pelo CPS de funcionários para cargos administrativo e estagiários
	4) Elevado padrão de ensino com laboratórios específicos para os cursos	
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
E X T E R N O	1) Boa imagem pública perante a população	1) Entraves burocráticos do CPS que influencia os setores administrativos nas demandas
	2) Grande demanda por cursos de graduação tecnológica	2) Redução da vigilância e limpeza e conservação pelo CPS que compromete a segurança e manutenção das áreas internas e no entorno da FATEC
	3) Potencial para ampliação de cursos e implantação de novos projetos de pesquisa e extensão	3) Evasão de alunos
	4) Receptividade e interesse e instituições externas no desenvolvimento de novos projetos	

Com base nos itens mencionados em cada um dos quadrantes e considerando o horizonte de 05 (cinco) anos, identifique quais as estratégias e as medidas a serem adotadas com vistas a potencializar o desenvolvimento de sua Unidade de Ensino.

A - Ações para potencializar os PONTOS FORTES

- 1) Capacitação contínua do quadro docente
- 2) Por meio do NDE discutir matriz curricular para atender às demandas do mercado
- 3) Atribuição das Haes para projetos de interesse institucional
- 4) Aquisição de equipamentos para laboratórios e atualização dos existentes

Administração Central

B – Ações para minimizar os PONTOS FRACOS

- 1) Atendimento pela Instrução nº 05/2016 – UGAF;
- 2) Solicitação de equipamentos pelo Projeto 086/2018 – FAT e solicitações pela Instrução nº 04/2016 – UGAF;
- 3) Autorização governamental para contratação de administrativos, auxiliar docente e operacional de suporte (trabalhador braçal e reparador geral) pelos processos: Processo CEETEPS 5415/16 (SG 386.308-17); Processo CEETEPS 818/2018 e Processo CEETEPS 5415/16 (SG 386.307-17)

Particularmente, no que tange ao Gráfico 1 das Dificuldades encontradas pelos alunos, a CPA sugere também algumas outras ações:

* Falta clareza de exposição do professor

- Participação de docentes em Metodologias e Práticas de Ensino
- Ensino híbrido, com materiais de apoio On-line

* A disciplina exige muito tempo para estudo/trabalho extraclasse

- Conscientização de que ele deve se dedicar ao curso
- Aproveitamento ao máximo do tempo em sala de aula

* As aulas não são devidamente preparadas pelo professor

- Treinamento de planejamento de cursos
- Cobrança sistemática do planejamento dos professores por parte da Coordenação

C – Ações para aproveitar as OPORTUNIDADES

- 1) Ações de promoção institucional para reforço e posicionamento da marca
- 2) Divulgação dos cursos nas empresas antes e durante o período de vestibular
- 3) Implantação de novos cursos para atender demanda de mercado e criação da CEPE para pesquisar as demandas do mercado
- 4) Maior interação do setor de estágio com as empresas

D – Ações para suavizar as AMEAÇAS

- 1) Processo de desburocratização do CPS, no sentido de melhoria das demandas
- 2) Solicitação de aumento dos postos de trabalho junto ao CPS
- 3) Acompanhamento dos indicadores (mensalmente) pelos coordenadores e ações institucionais com alunos para reversão do processo de trancamento

Considerações Finais:

Considerando os trabalhos da CPA da FATEC Cruzeiro – Prof. Waldomiro May no ano de 2018, mas levando-se também em conta as atividades realizadas pela Gestão da Unidade e Gestão do Centro Paula Souza, em vistas à política de auto avaliação:

- a) A Unidade da Fatec Cruzeiro finalizou o processo de implantação de dois novos cursos em 2017, portanto, ainda recente os seus reflexos em 2018: Curso de Tecnologia em Gestão de Produção Industrial e Tecnologia em Eventos. Como todo processo de implantação e dadas as dificuldades inerentes a esse processo, que envolve contratação de professores, por exemplo. O Centro Paula Souza, por sua vez, encontra-se em processo de constantes mudanças administrativas de importante impacto na gestão local – como já descrito em relatório anterior, mas ainda cabe comentar, no segundo semestre de 2017, houve a implantação de uma nova sistemática de atribuição de aulas, a Deliberação CEETEPS nº 38, que causou uma série de insatisfações entre os docentes, que ofereceram desafios gerenciais em termos de clima organizacional da unidade. Essa CPA entende que, por esses motivos, possa haver contaminação negativa nos resultados apurados em Sistemas de Avaliação. Essa CPA acredita que 2018 foi um ano mais positivo no que tange ao clima organizacional.
- b) O instrumento de Avaliação Interna (AI): continua se mostrando bem efetivo por ressaltar pontualmente questões não observadas pelo WebSAI (Sistema de Avaliação Institucional), por curso, disciplina e professor. Algumas ações continuam sendo desenvolvidas em resposta ao que tem sido apurado nesse instrumento tais como Comitê de Apoio Pedagógico (CAP), Cursos de Extensão de cada área, nos meses de Janeiro e Fevereiro bem como horários de atendimento extraclasse por parte dos Docentes da unidade. Questões relacionadas à infraestrutura também tem sido endereçadas pela avaliação e uma série de ações da Direção tem sido efetivamente tomadas, tais como aquisição de ventiladores, datashows e outros itens demandados pela Comunidade Acadêmica.
- c) O instrumento de Avaliação Institucional geral (WebSAI) tem se mostrado efetivo para a Gestão do Centro Paula Souza como um todo, bem como tem oferecido subsídios para nossa política de Plano de Carreira, por exemplo. Para dar suporte a esse processo, o Comitê de Evolução Funcional da Unidade em conjunto com a CPA implantou cursos de Capacitação enviados pelo Centro Paula Souza - CETEC bem como oferecidos Cursos de Extensão abertos ao público, nos meses de Janeiro e Julho e o ENFOCO (Encontro de Formação de Colaboradores). Nos meses de Fevereiro e Julho de cada ano tem sido realizado o SPAP, Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico para os docentes. Os treinamentos oferecidos pela unidade contam com o suporte da Plataforma de controle e emissão de Certificados da unidade, com base em um padrão documental que apoia a Evolução Funcional dos Docentes e Funcionários. No entanto, o desafio de manter motivados a comunidade acadêmica (docentes e discentes) bem como os funcionários, é sempre complexo.

Administração Central

- d) Na área de Projetos Tecnológicos e de Extensão tem sido organizado, desde 2006, a Semana de Tecnologia da Fatec Cruzeiro que visa propiciar os estudantes a oportunidade de construir Projetos e apresentar no evento. Também nesse evento existe a oportunidade de conhecer o que existe de Tecnologia nas empresas expositoras: as principais empresas da cidade e região, tal como a Amsted Maxion e Maxion Sistemas Automotivos tem estado presente como principal parceira. Nesse evento também se oferece um conjunto de atividades organizado na forma de Trilhas de Carreiras, que são Trilhas Formativas de cada área de atuação de cada um dos Cursos oferecidos pela Unidade. Muitos dos Projetos de Extensão apresentados são frutos de atividades oficiais dos cursos tais como Atividades Autônomas de Projetos e Trabalhos de fechamento de Disciplinas. Saliente-se que tais projetos são sempre alinhados com a temática da Semana Nacional de C&T preconizada pelo Ministério de Ciência e Tecnologia do Governo Federal – esse enfoque também sempre atrai os visitantes da comunidade pois o evento tem portas abertas;
- e) Na área de Produção Científica tem sido organizado, desde 2013, o EIC – Encontro de Iniciação Científica, que visa oportunizar aos estudantes experiência de Produção Científica, na forma de Artigos, bem como sua Comunicação na forma Oral ou Painel;
- f) Na área de Responsabilidade Social, a FATEC Cruzeiro tem demonstrado, desde o início de sua implantação, preocupação com o tema, envolvendo docentes e discentes. Projetos tais como FATEC_DA Melhor Idade, Distribuição de Alimentos e Cursos de Extensão (abertos à comunidade de forma gratuita) são demonstrações disso.
- g) Quanto ao aprimoramento dos processos de Avaliação Institucional, há um esforço constante da Unidade no estudo dos indicadores bem como na tradução dessa leitura em termos de ações tangíveis de curto e médio prazos, dentro do âmbito de atuação da Unidade.

Pode-se verificar, portanto, que o Centro Paula Souza e, em particular, a Fatec Cruzeiro – Prof. Waldomiro May, tem cumprido sua missão de “Promover um ensino superior gratuito de qualidade, formando profissionais com competências e conhecimentos humanísticos, científicos e tecnológicos, com princípios éticos, responsabilidade socioambiental, visando inserção de alunos no mercado de trabalho com diferenciais competitivos”.

O Sistema de Autoavaliação demonstra que os indicadores empregados tem se mostrado bastante úteis, mas, reflexões constantes tem que ser feitas acerca de sua natureza, objetivos e métodos de aplicação e há uma busca na simplificação e objetividade de métodos de aplicação. Será constante a busca dessa CPA a sistematização e organização das ações de avaliação de forma a sempre apoiar o planejamento da unidade e acompanhamento da efetividade das suas ações.